Surface™

WINDOWS 8 PRO AND WINDOWS RT
WINDOWS 8 PRO ET WINDOWS RT
WINDOWS 8 PRO Y WINDOWS RT

SURFACE WINDOWS 8 PRO AND WINDOWS RT

CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.

 This symbol identifies safety and health messages in this Device Guide

WARNING: Read Safety & Health Info

Read this guide for important safety and health information and the terms of the Limited Warranty that apply to the Microsoft® device that you have purchased. Keep all printed guides for future reference. Failure to follow instructions and properly set up, use, and care for this product can increase the risk of serious injury or death, or damage to the device or devices. For an online version of this guide go to: www.microsoft.com/surface/support

Warning: Do Not Attempt Repairs

Do not attempt to take apart, open, service, or modify the product, accessories, or power supply. Doing so could present the risk of electric shock or other hazard. Any evidence of any attempt to open and/or modify this device, including any peeling, puncturing, or removal of any of the labels, will void the Limited Warranty.

Warning: AC Adapter Safety

Failure to take the following precautions can result in serious injury or death from electric shock or fire or in damage to the device. To select an appropriate power source for your device:

- Use only the power supply unit and AC power cord that came with your device or that you received from an authorized Microsoft retailer.
- Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable. Only use AC power provided by a standard wall outlet.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by the device (indicated on the power supply unit) and any other devices that are on the same circuit.
- On devices where the AC prongs may be folded for storage, before plugging the AC adapter into a power outlet, make sure its prongs are fully extended.
- On devices where the AC prongs are removable and where the power supply uses a universal adapter, before plugging the AC adapter into a power outlet, make sure the prong assembly is of the proper configuration for the power outlet and fully seated into the adapter.

Caution: Cable and cord safety

Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords.

To avoid damaging the power cords and power supply:

- Protect the power cords from being walked on.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to the power outlet, the power supply unit, and the device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, or otherwise abuse the power cords.
- Do not expose the power cords to sources of heat.
- Keep children and pets away from the power cords. Do not allow them to bite or chew on them.
- When disconnecting the power cords, pull on the plug—do not pull on the cord.

- If a power cord or power supply becomes damaged in any way, stop using it immediately.
- Unplug your device during lightning storms or when unused for long periods of time.
- For devices with an AC power cord that connects to the power supply, always connect the power cord according to the following instructions:
  1. Plug the AC power cord into the power supply until it seats fully.
  2. Plug the other end of the AC power cord into the wall outlet.

Warning: Battery Safety

This device contains a built-in battery, improper use of which may result in explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of the product in fire. Do not leave the device in direct sunlight for an extended period of time, which could cause melting or battery damage. The battery in this device is not user replaceable and should only be replaced by Microsoft or a Microsoft Authorized Service Provider. See www.microsoft.com/surface/support for additional details.

Warning: Use Near Water

To reduce the risk of fire or shock, do not use this device near water and do not expose it to rain or moisture. Do not attempt to dry device with a hair dryer or a microwave oven.

Warning: Hearing Safety

Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.
Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume may still damage your hearing.

- Do not increase the volume to block out outside noise. The combination of outside noise and sound from your headphones can damage your hearing. Sealed or noise-canceling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.

If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-canceling headphones, you should be able to hear nearby people speak.

Minimize Your Time Listening to Loud Sound

The more time you spend exposed to loud sound, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time it takes to damage hearing.

- Minimize your time listening to loud sound. At maximum volume, listening to music on he device with headphones can permanently damage your hearing in 15 minutes.
- Even lower volumes can damage hearing if you are exposed for many hours.
- All of the sound that you are exposed to during a day adds up. If you are exposed to other loud sound, it takes less time listening at high volumes to cause hearing damage.
- To safely use the device with no time limit, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.

Be Aware of Hearing Loss Symptoms

Stop using this device and have your hearing checked if you experience:

- Any hearing loss.
- You hear ringing in your ears.
- Your speech sounds muffled.
- Sound seems dull or flat.

It is a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. For more information, see www.microsoft.com/surface/support

Warning: Be Aware of Your Surroundings

In order to reduce the potential risk of injury due to distractions while using this device, be careful and attentive while driving, riding a bicycle, or walking. Use of the device alone or with headphones (even if used only in one ear) while driving a vehicle or riding a bicycle is not recommended and is illegal in some areas. Check and obey the laws and regulations on the use of mobile devices in the areas where you drive or ride. Using a mobile device while driving or riding may be distracting. Give full attention to driving or riding and to the road. Always keep the volume low enough to hear people talking and sounds that might indicate danger, like fire alarms.

Warning: Airbag Avoidance

For vehicles equipped with airbags, do not place the device or other objects on or near the airbags. If an airbag deploys, objects placed on or near the airbag could cause serious personal injury or even death.

Warning: Photosensitive Seizures

A very small percentage of people may experience a seizure when exposed to certain visual images, including flashing lights or patterns that may appear in video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause these "photosensitive epileptic seizures" while watching video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness.

Seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling down or striking nearby objects.

Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive epileptic seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the video screen.
- Use a smaller video screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.

Warning: Touch-Screen Glass

The touch screen on this device is made of glass. This glass could break if the device is dropped on a hard surface or receives a significant impact. To reduce the risk of cuts if the glass chips or cracks, do not touch or attempt to remove the broken glass. Cracked or chipped glass due to misuse or abuse is not covered under the product's limited warranty.

Warning: Choking Hazard

This device may contain small parts which may be a choking hazard to children under 3. Keep small parts away from children.

Warning: Follow Instructions to Avoid Interference Problems

Turn off your mobile device in any location where posted notices instruct you to do so. In an aircraft, turn off your device whenever instructed to do so by airline staff, or prior to packing a wireless device in luggage. This device offers an "airplane mode". Please consult airline staff about using it in flight.

Warning: Potentially Explosive Atmospheres

Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and can include fueling areas, such as below decks on boats, fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such as grain dust, or metal powders. When you are in such an area, turn off your mobile device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters, or any other accessory. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.

Caution: Parts of this device are magnetic

It may attract metallic materials. To reduce the potential risk of sparks, verify the electrical connection area is free of metallic objects before interconnecting devices. In order to reduce the likelihood of magnetic fields interfering with compass readings, disrupting the proper operation of pacemakers, or corrupting magnetically stored data, do not place credit cards or other magnetic storage media or magnetically sensitive devices near this device.

Caution: Personal Medical Devices

Radio-frequency emissions from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although the device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause interference in other electronic equipment. Therefore, please take the following precautions:

Pacemakers The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.

Persons with pacemakers:

- Should always keep the device more than 15 cm (6 inches) from the pacemaker when the wireless device is turned on.
- Should not carry in the breast pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn the device off immediately.

Other Medical Devices

If you use any other personal medical device, consult the medical device manufacturer or your physician to determine if it is appropriate for you to use other electronic devices near your medical device.

Caution: Health Warning

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions. While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your computer and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found in the "Healthy Computing Guide" available at www.microsoft.com/surface/support

Caution: Heat Related Concerns

The device may become very warm during normal use. The device complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1). To reduce heat related concerns, follow these guidelines:

- Set up your device on a stable work surface that allows for adequate air circulation under and around the device.
- Use caution when operating your device on a pillow, blanket, or other soft material, because the material can block the airflow which may result in the device overheating.
- If your device is on your lap and gets uncomfortably warm, remove it from your lap and place it on a stable work surface.

REGULATORY INFORMATION

Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment

This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please

contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact weee@microsoft.com for additional information on WEEE and waste batteries. This product contains a Lithium- ion Battery.

This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32ºF (+0ºC) to +104ºF (+40ºC).

For Customers in the United States and Canada

This Class B digital apparatus complies with, as applicable, Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Canadian ICES-003, RSS-Gen and RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

This device contains Wi-Fi and Bluetooth radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

To ensure that your exposure to RF energy generated by the Wi-Fi and Bluetooth radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient the device such that the display side is not directly in contact with your body, such as lying display side face down on your lap or upper body.

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at www.fcc.gov/oet/rfsafety and the Industry Canada website at www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

Radio and TV Interference Regulations

The Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source. If the interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at: http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

This Product is restricted to indoor use only to reduce any potential for harmful interference with licensed operation in the 5.15 to 5.25 GHz frequency range.

COPYRIGHT

LIMITED WARRANTY

BY USING YOUR MICROSOFT SURFACE PURCHASED FROM AN AUTHORIZED RETAILER ("MICROSOFT HARDWARE"), OR MICROSOFT BRANDED ACCESSORY PURCHASED FROM AN AUTHORIZED RETAILER ("ACCESSORY"), YOU AGREE TO THIS WARRANTY.

BEFORE USING IT, PLEASE READ THIS WARRANTY CAREFULLY. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS WARRANTY, DO NOT USE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY. RETURN IT UNUSED TO YOUR RETAILER OR MICROSOFT FOR A REFUND.
See www.microsoft.com/surface/warranty for more information.

If you live in the United States, Section 8 contains a binding arbitration clause and class action waiver. It affects your rights about how to resolve a dispute with Microsoft. Please read it.

This warranty gives You specific legal rights. You may also have other rights which vary from State to State or Province to Province.

1. Warranty

(a) For **1 year** from the date You purchased Your Microsoft Hardware or Accessory from an authorized retailer ("Warranty Period"), Microsoft warrants, only to You, that the Microsoft Hardware or Accessory will not malfunction due to a defect in materials or workmanship under Normal Use Conditions.

(b) This is the only warranty Microsoft gives for Your Microsoft Hardware or Accessory. Microsoft gives no other guarantee, warranty, or condition. No one else may give any guarantee, warranty, or condition on Microsoft's behalf.

(c) IF YOUR STATE'S OR PROVINCE'S LAW GIVES YOU ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ITS DURATION IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD. Some States or Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to You.

(d) **Other Definitions.** "You" means the original end-user. "Normal Use Conditions" means ordinary consumer use under normal conditions according to the instruction manual. "State" means a State, the District of Columbia, and any other United States territory or possession. "The United States of America" includes all of them.

2. How to Get Warranty Service

(a) Before starting the warranty process, please use the troubleshooting tips at www.microsoft.com/surface/support.

(b) If the troubleshooting tips do not resolve Your problem, then follow the online process at www.microsoft.com/surface/warranty.

(c) **Back up Your Hard Drive and Delete Confidential Information.** Before sending Your Microsoft Hardware or Accessory to Microsoft or taking it to an authorized retailer for service, be sure to:

(I) BACK UP YOUR HARD DISK DRIVE AND KEEP A COPY OF ANY DATA (INCLUDING PHOTOGRAPHS, DOCUMENTS, VIDEO, MUSIC, ETC.) OR PROGRAMS YOU WANT TO SAVE. MICROSOFT AND RETAILERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR DATA OR PROGRAMS AND MAY ERASE THEM.

(II) DELETE ANYTHING YOU CONSIDER CONFIDENTIAL. MICROSOFT AND RETAILERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR PRIVACY IF YOU LEAVE CONFIDENTIAL INFORMATION ON YOUR DEVICE.

For more information, please see: www.microsoft.com/surface/warranty.

3. Microsoft's Responsibility

(a) After You return Your Microsoft Hardware or Accessory to Microsoft or an authorized retailer, Microsoft or the retailer will inspect it.

(b) If Microsoft or the retailer determines that the Microsoft Hardware or Accessory malfunctioned due to a defect in materials or workmanship during the Warranty Period under Normal Use Conditions, Microsoft or the retailer will (at its option) repair or replace it, or refund the purchase price to You. Repair may use new or refurbished parts. Replacement may be with a new or refurbished unit.

(c) After repair or replacement, Your Microsoft Hardware or Accessory will be covered by this warranty for the longer of the remainder of Your original Warranty Period, or 90 days after Microsoft or the retailer ships it to You.

(d) MICROSOFT'S RESPONSIBILITY TO REPAIR OR REPLACE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY, OR TO REFUND THE PURCHASE PRICE, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

(e) If Your Microsoft Hardware or Accessory malfunctions after the Warranty Period expires, there is no warranty of any kind. After the Warranty Period expires, Microsoft may charge You a fee for its efforts to diagnose and service any problems.

4. Warranty Exclusions

Microsoft is not responsible and this warranty does not apply if Your Microsoft Hardware or Accessory is:

(a) damaged by use with products not sold or licensed by Microsoft;
(b) opened, modified, or tampered with (including, for example, any attempt to defeat or circumvent any Microsoft technical limitation or security mechanism, etc.), or its serial number is altered or removed;
(c) damaged by any external cause (including, for example, by being dropped, exposed to liquid, used with inadequate ventilation, etc., or failure to follow instructions in the instruction manual);
(d) scratched, dented, etc. or shows other cosmetic damage; or
(e) repaired by anyone other than Microsoft or an authorized retailer.

Microsoft does not guarantee that Your use of the Microsoft Hardware or Accessory will be uninterrupted, timely, secure, or error-free, or that data loss will not occur.

5. EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES

MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; ANY LOSS OF DATA, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, OR PROFITS; OR ANY INABILITY TO USE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF MICROSOFT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES, AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some States or Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to You.

6. Additional Terms

If You attempt to defeat or circumvent any Microsoft Hardware or Accessory technical limitation or security system, You may cause Your Microsoft Hardware or Accessory to stop working permanently. You will also void Your warranty, and make Your Microsoft Hardware or Accessory ineligible for authorized repair, even for a fee.

7. Choice of Law

The laws of the State or Province where You live govern the interpretation of this warranty, any claim that Microsoft has breached it, and all other claims (including consumer protection, unfair competition, implied warranty, and tort claims), regardless of conflict of law principles.

8. Binding Arbitration and Class Action Waiver for U.S. Residents

(a) Application. This section applies to any dispute **EXCEPT IT DOES NOT INCLUDE A DISPUTE RELATING TO THE ENFORCEMENT OR VALIDITY OF YOUR, MICROSOFT'S, OR EITHER OF OUR LICENSORS' INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** Dispute means any dispute, action, or other controversy between you and Microsoft concerning the Microsoft Hardware or Accessory (including its price) or this warranty, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis. "Dispute" will be given the broadest possible meaning allowable under law.

(b) Notice of Dispute. In the event of a Dispute, you or Microsoft must give the other a Notice of Dispute, which is a written statement that sets forth the name, address and contact information of the party giving it, the facts giving rise to the Dispute, and the relief requested. You must send any Notice of Dispute by U.S. Mail to **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. A form is available at** http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Microsoft will send any Notice of Dispute to you by U.S. Mail to your address if we have it, or otherwise to your e-mail address. You and Microsoft will attempt to resolve any Dispute through informal negotiation within sixty (60) days from the date the Notice of Dispute is sent. After sixty (60) days, you or Microsoft may commence arbitration.

(c) Small Claims Court. You may also litigate any Dispute in small claims court in your county of residence or King County, Washington, if the Dispute meets all requirements to be heard in the small claims court. You may litigate in small claims court whether or not you negotiated informally first.

(d) Binding Arbitration. **If you and Microsoft do not resolve any Dispute by informal negotiation or in small claims court, any other effort to resolve the Dispute will be conducted exclusively by binding arbitration. You are giving up the right to litigate (or participate in as a party or class member) all Disputes in court before a judge or jury.** Instead, all Disputes will be resolved before a neutral arbitrator, whose decision will be final except for a limited right of appeal under the Federal Arbitration Act. Any court with jurisdiction over the parties may enforce the arbitrator's award.

(e) Class Action Waiver. **Any proceedings to resolve or litigate any Dispute in any forum will be conducted solely on an individual basis. Neither you nor Microsoft will seek to have any Dispute heard as a class action, private attorney general action, or in any other proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. No arbitration or proceeding will be combined with another without the prior written consent of all parties to all affected arbitrations or proceedings.**

(f) Arbitration Procedure; Costs, Fees, and Incentives. Any arbitration will be conducted by the American Arbitration Association (the "AAA"), under its Commercial Arbitration Rules and in many cases its Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes. For more information, see www.adr.org or call 1-800-778-7879. The Commercial Arbitration Rules of the AAA will govern the arbitration. If you are an individual consumer and use the Microsoft Hardware or Accessories for personal or household use, or if the value of the Dispute is $75,000 or less, the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes of the AAA will also apply. If the AAA rules or procedures conflict with the provisions of this warranty, the provisions of this warranty will govern. You may request a telephonic or in-person hearing by following the AAA rules and procedures. Where the value of a Dispute is $10,000 or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. The arbitrator has the power to make any award of damages to the individual party asserting a claim that would be available to a court of law. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party asserting a claim, and only to the extent required to provide relief on that party's individual claim. In a Dispute involving $75,000 or less, Microsoft will promptly reimburse your filing fees, and pay the AAA administrative fees and the arbitrator's fees and expenses, incurred in any arbitration you commence against Microsoft unless the arbitrator finds it frivolous or brought for an improper purpose. Microsoft will pay all filing and AAA administrative fees, and the arbitrator's fees and expenses, incurred in any arbitration Microsoft commences against you. If a Dispute involving $75,000 or less proceeds to an award at the arbitration after you reject the last written settlement offer Microsoft made before the arbitrator was appointed ("Microsoft's Last Written Offer"), and the arbitrator makes an award in your favor greater than Microsoft's Last Written Offer, Microsoft will pay you the greater of the award or $5,000, plus twice your reasonable attorney's fees, if any, and reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration, as determined by the arbitrator or agreed to by you and Microsoft. In any arbitration you commence, Microsoft will seek its AAA administrative fees or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees it reimbursed, only if the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. Microsoft will not seek its attorney's fees or expenses from you. In a Dispute involving more than $75,000, the AAA rules will govern payment of filing and AAA administrative fees and arbitrator's fees and expenses. Fees and expenses are not counted in determining how much a Dispute involves. To commence arbitration, submit the form available at http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497 to the AAA. You agree to commence arbitration only in your county of residence or in King County, Washington. Microsoft agrees to commence arbitration only in your county of residence.

(g) Claims or Disputes Must be Filed Within One Year. To the extent permitted by law, any claim or Dispute under this warranty must be filed within one year in small claims court (Section 8(c)), an arbitration proceeding (Section 8(d)), or in court, if Section 8 permits the Dispute to be filed in court instead of arbitration. The one-year period begins when the claim or Notice of Dispute first could be filed. If a claim or Dispute is not filed within one year, it is permanently barred.

(h) Severability. If the class action waiver in Section 8(e) is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a Dispute, then it will not apply to those parts. Instead, those parts will be severed and proceed in a court of law, with the remaining parts proceeding in arbitration. If any other provision of this Section 8 (arbitration) is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed with the remainder of this Section 8 remaining in full force and effect.

9. This warranty is valid only in the United States of America and Canada.

Microsoft's address in the United States: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Microsoft's address in Canada: Microsoft Canada Inc., 1950 Meadowvale Blvd., Mississauga, Ontario, L5N 8L9

SURFACE
WINDOWS 8 PRO ET
WINDOWS RT

INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE ET D’UTILISATION

Manipulez toujours votre accessoire avec soin pour conserver son apparence. Pour le nettoyer, essuyez la surface extérieure avec un chiffon doux et non pelucheux.

Ce symbole signale les messages relatifs à la sécurité et à la santé qui figurent dans ce guide de l’appareil.

AVERTISSEMENT : Lire les messages relatifs à la sécurité et à la santé

Lisez ce guide qui contient des informations importantes relatives à la sécurité, à la santé et aux modalités de la garantie limitée applicables au dispositif Microsoft^MD que vous avez acheté. Conservez tous les guides imprimés aux fins de consultation ultérieure. Le fait de ne pas suivre les instructions et de ne pas installer, utiliser et entretenir correctement ce produit peut entraîner la détérioration du dispositif ou des appareils, voire présenter un risque de blessures graves ou mortelles. Une version en ligne de ce guide est disponible à l’adresse suivante : www.microsoft.com/surface/support

Avertissement : Ne pas essayer d’effectuer des réparations

N'essayez pas de démonter, d’ouvrir, d’entretenir ni de modifier le produit, les accessoires ou le bloc d’alimentation. Ce faisant, vous pourriez subir une décharge électrique et vous exposer à d’autres dangers. Toute trace de tentative d’ouverture et/ou de modification de ce dispositif, y compris l’écaillage, la perforation ou le retrait d’une des étiquettes, aura pour effet d’annuler la garantie limitée.

Avertissement : Sécurité relative à l’adaptateur c.a.

Le non-respect des précautions suivantes peut endommager l’appareil ou entraîner des blessures graves, voire mortelles, par électrocution ou à la suite d’un incendie. Pour choisir une source d’alimentation adaptée à votre appareil :

- Utilisez uniquement le bloc et le cordon d’alimentation secteur fournis avec l’appareil ou que vous avez obtenus auprès d’un détaillant Microsoft agréé.
- N’utilisez pas de sources d’alimentation non standard, comme des générateurs ou des inverseurs, même si leur tension et leur fréquence semblent acceptables. N’utilisez que le courant alternatif issu d’une prise murale standard.
- Ne surchargez pas la prise murale, la rallonge électrique, la multiprise ou toute autre prise de courant. Vérifiez qu’elles peuvent fournir le courant total (en ampères [A]) utilisé par l’appareil (indiqué sur le bloc d’alimentation) et par tous les autres appareils du même circuit.
- Sur les appareils dont les broches à courant alternatif peuvent être repliées pour le rangement, assurez-vous que les broches sont complètement déployées avant de brancher l’adaptateur c.a. dans une prise de courant.
- Sur les appareils dont les broches à courant alternatif sont amovibles et où le bloc d’alimentation utilise un adaptateur universel, assurez-vous que la configuration des broches est appropriée pour la prise de courant et que les broches sont entièrement insérées dans l’adaptateur.

Mise en garde : Sécurité relative aux câbles et aux cordons

Disposez tous les câbles et les cordons de sorte que les gens et les animaux domestiques qui se déplacent autour ne trébuchent pas sur ceux-ci et ne les débranchent pas accidentellement. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons.

Suivez les conseils suivants pour éviter d’endommager les cordons et le bloc d’alimentation :

- Protégez les cordons d’alimentation afin d’éviter qu’ils soient piétinés.
- Évitez que les cordons soient pincés ou pliés à l’excès, notamment aux points de raccordement à la prise de courant, au bloc d’alimentation et à l’appareil.
- Évitez de tirer brusquement sur les cordons d’alimentation; évitez tout nœud, pli ou détérioration.
- Maintenez les cordons d’alimentation à distance des sources de chaleur.
- Maintenez les cordons d’alimentation hors de portée des enfants et des animaux domestiques. Veillez à ce qu’ils ne les mâchent pas ni ne les mordent.
- Lorsque vous débranchez un cordon d’alimentation, tirez sur la fiche et non sur le cordon.
- En cas de détérioration d’un cordon d’alimentation ou d’un bloc d’alimentation, cessez immédiatement de l’utiliser.
- Débranchez votre appareil en cas d’orage ou lorsque vous ne l’utilisez pas pendant une période prolongée.
- Pour les appareils équipés d’un cordon d’alimentation secteur relié au bloc d’alimentation, respectez toujours les instructions suivantes lors du branchement :
  1. Branchez le cordon d’alimentation secteur sur le bloc d’alimentation en l’insérant complètement.
  2. Branchez l’autre extrémité du cordon d’alimentation sur la prise murale.

Avertissement : Sécurité relative à la pile

Une pile est intégrée à cet appareil; une utilisation incorrecte de celle-ci pourrait provoquer une explosion. Ne faites pas chauffer l'appareil, ne l'ouvrez pas, ne le perforez pas, ne le détruisez pas et ne le jetez pas dans le feu. Ne laissez pas l’appareil à la lumière directe du soleil pendant une période prolongée, sinon sa pile pourrait fondre ou être endommagée. L’utilisateur ne doit pas remplacer la pile de cet appareil; seul Microsoft ou un fournisseur de services agréé par Microsoft peut le faire. Consultez le www.microsoft.com/surface/support pour en savoir davantage à ce sujet.

Avertissement : Utilisation près de l’eau

Pour réduire les risques d’incendie ou de décharge électrique, n’utilisez pas cet appareil près de l’eau et ne l’exposez pas à la pluie ni à l’humidité. Ne tentez pas de sécher l’appareil au moyen d’un séchoir à cheveux ou d’un four à micro-ondes.

Avertissement : Sécurité relative à l’audition

Dans un environnement silencieux réglez le volume juste assez fort pour entendre clairement, pas plus.

Une fois l’écoute commencée, n’augmentez pas le volume. Avec le temps, vos oreilles peuvent s’adapter au volume élevé, de sorte qu’il semble normal, mais cela peut quand même endommager votre audition.

- N’augmentez pas le volume pour couvrir un environnement extérieur bruyant. La combinaison des bruits extérieurs et du son de votre casque peut endommager votre audition. Les casques d'écoute antibruit peuvent réduire le niveau des bruits extérieurs de sorte que vous n'avez pas à augmenter le volume.

Si vous n’arrivez pas à entendre les paroles d’une personne parlant d’un ton normal à proximité, baissez le volume de l’appareil. Un son qui couvre une conversation normale peut endommager votre audition. Même avec un casque d’écoute antibruit, vous devriez être en mesure d’entendre les conversations à proximité.

Minimisez les périodes où vous écoutez des sons bruyants

Plus longtemps vous êtes exposé à des sons bruyants, plus vous risquez d’endommager votre audition. Plus bruyants sont les sons, plus rapidement votre audition sera endommagée.

- Minimisez les périodes où vous écoutez des sons bruyants. Au volume maximal, l’écoute de musique sur l’appareil avec un casque d’écoute peut endommager votre audition de façon permanente en 15 minutes.
- Même à des niveaux de volume moins élevés, votre audition peut être endommagée si vous y êtes exposé pendant plusieurs heures.

- Tous les sons auxquels vous êtes exposé au cours d'une journée ont un effet cumulatif. Si vous êtes exposé à d'autres sons bruyants, l'écoute de musique à volume élevé endommagera votre audition plus rapidement.
- Pour utiliser l'appareil de manière sécuritaire sans limite de temps, gardez le volume à un niveau suffisamment bas pour tenir une conversation avec des personnes à proximité.

Soyez conscient des symptômes de perte d'audition

Cessez d'utiliser l'appareil et faites vérifier votre audition dans les cas suivants :

- Vous subissez une perte d'audition.
- Vous entendez des sonneries dans vos oreilles.
- Vos paroles vous semblent étouffées.
- Les sons semblent étouffés ou atones.

Une bonne pratique consiste à faire vérifier votre audition régulièrement par un audiologiste. Pour en savoir davantage à ce sujet, consultez le www.microsoft.com/surface/support

 Avertissement : Soyez conscient de votre environnement

Pour réduire les risques éventuels de blessures en raison d'une distraction pendant l'utilisation de cet appareil, soyez prudent et attentif lorsque vous conduisez, roulez en vélo ou marchez. Il n'est pas recommandé, et il est même illégal dans certaines régions, d'utiliser cet appareil avec ou sans casque (même avec une seule oreillette) et de conduire un véhicule ou de rouler en vélo. Vérifiez les lois et la réglementation relatives à l'utilisation des appareils mobiles dans les régions où vous conduisez ou roulez en vélo, et conformez-vous à celles-ci. Utiliser un appareil mobile pendant que vous conduisez ou roulez en vélo peut vous distraire. Portez pleinement attention à la conduite et à la route. Gardez toujours le volume suffisamment bas pour entendre les paroles de gens ou les sons pouvant indiquer un danger, par exemple une alarme d'incendie.

 Avertissement : Sécurité relative aux coussins gonflables

Dans les véhicules dotés de coussins gonflables, ne placez pas l'appareil ou d'autres objets à proximité des coussins gonflables ou sur ceux-ci. Si un coussin gonflable se déploie, la projection d'objets placés à proximité du coussin ou sur celui-ci pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.

 Avertissement : Crises d'épilepsie photosensibles

Un pourcentage très faible de la population peut être victime d'une crise d'épilepsie lorsqu'elle est exposée à certaines images, dont des lumières clignotantes ou des motifs susceptibles d'apparaître dans les jeux vidéo. Même les gens n'ayant aucun historique d'attaques cérébrales ou de crises d'épilepsie peuvent avoir des prédispositions non diagnostiquées pouvant provoquer ces « crises d'épilepsie photosensibles » pendant qu'ils regardent des jeux vidéo.

Différents symptômes peuvent annoncer ce type de crise, notamment un étourdissement, un trouble de la vision, une contraction de l'œil ou du visage, un tremblement des bras ou des jambes, une désorientation, de la confusion ou une perte de connaissance momentanée.

Ces crises peuvent également provoquer une perte de conscience ou des convulsions pouvant occasionner des blessures en raison d'une chute ou d'un choc avec des objets à proximité.

Si vous ressentez l'un de ces symptômes, cessez immédiatement de jouer et consultez un médecin. Les parents devraient surveiller la présence de ces symptômes chez leurs enfants et demander à ces derniers s'ils les connaissent; les enfants et les adolescents sont plus susceptibles de vivre ce genre d'expérience que les adultes. On peut réduire le risque de crises d'épilepsie photosensibles en prenant les précautions suivantes :

- Éloignez-vous de l'écran vidéo.
- Utilisez un écran vidéo plus petit.
- Jouez dans une pièce bien éclairée.
- Ne jouez pas si vous êtes somnolent ou fatigué.

Si quelqu'un de votre famille ou vous-même avez un historique d'attaques cérébrales ou de crises d'épilepsie, consultez un médecin avant de jouer.

 Avertissement : Verre de l'écran tactile

L'écran tactile de cet appareil est composé de verre. Ce verre pourrait se briser si on laisse tomber l'appareil sur une surface dure ou si celui-ci subit un choc important. Pour réduire le risque de coupures sur les éclats ou les arêtes de verre, ne touchez pas aux morceaux de verre brisé et ne tentez pas de les retirer de l'écran. Le verre craqué ou ébréché en raison d'une utilisation inadéquate ou abusive n'est pas couvert en vertu de la garantie limité du produit.

 Avertissement : Risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir des petites pièces qui peuvent présenter un risque d'étouffement pour les enfants de moins de trois ans. Gardez les petites pièces hors de la portée des enfants.

 Avertissement : Suivre les directives pour éviter les problèmes d'interférence

Éteignez votre appareil mobile à tous les endroits où des avis affichés stipulent de le faire. Dans un avion, éteignez votre appareil chaque fois qu'on vous demande de le faire ou avant de ranger un appareil sans fil dans une valise. Cet appareil propose un « mode avion ». Veuillez vous informer auprès du personnel de la compagnie aérienne à propos de son utilisation pendant le vol.

 Avertissement : Atmosphères potentiellement explosives

Les zones à l'atmosphère potentiellement explosive sont souvent clairement signalées, mais ce n'est pas toujours le cas. Elles peuvent comprendre les stations-service, les aires sous le pont d'un bateau, les installations de stockage et de transfert de carburants et de produits chimiques ou encore les zones dans lesquelles l'air contient des produits chimiques ou des particules comme de la poussière fine ou des poudres métalliques. Lorsque vous vous trouvez dans une telle zone, éteignez votre appareil mobile et évitez de retirer ou d'installer des chargeurs de pile, des adaptateurs c.a. ou tout autre accessoire. Dans de tels lieux, une étincelle pourrait se produire et provoquer une explosion ou un incendie.

 Mise en garde : Certaines pièces de cet appareil sont magnétiques

Elles peuvent attirer des matières métalliques. Pour réduire les risques potentiels d'étincelles, assurez-vous que la zone de connexion électrique est dégagée de tout objet métallique avant de relier les différents appareils entre eux. Pour réduire la possibilité d'interférence de champs magnétiques avec des relevés de boussole, pour éviter de compromettre le bon fonctionnement de stimulateurs cardiaques ou de corrompre des données sur support magnétique, ne placez pas de cartes de crédit, d'autres supports de stockage magnétique ou des dispositifs magnéto-sensibles près de cet appareil.

 Mise en garde : Dispositifs médicaux personnels

Les émissions de radiofréquences provenant de l'équipement électronique peuvent nuire au fonctionnement d'autres appareils électroniques et provoquer leur défaillance. Bien que cet appareil soit conçu, testé et fabriqué de sorte à être conforme à la réglementation régissant les émissions de radiofréquences dans des pays comme les États-Unis, le Canada, les pays de l'Union européenne et le Japon, les émetteurs sans fil et les circuits électriques de l'appareil peuvent causer de l'interférence dans d'autres appareils électroniques. C'est pourquoi nous vous demandons de prendre les précautions suivantes :

Stimulateurs cardiaques : la Health Industry Manufacturers Association recommande qu'une distance d'au moins 15 cm (6 pouces) soit maintenue entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque afin d'éviter une interférence éventuelle avec le stimulateur.

Les personnes avec un stimulateur cardiaque :

- Devraient toujours garder l'appareil (s'il est allumé) à plus de 15 cm (6 pouces) du stimulateur.
- Ne devraient pas transporter l'appareil dans leur poche poitrine.
- Si vous avez des raisons de soupçonner la présence d'interférences, éteignez l'appareil immédiatement.

Autres dispositifs médicaux

Si vous utilisez tout autre dispositif médical personnel, consultez son fabricant ou votre médecin pour établir s'il est pertinent pour vous d'utiliser d'autres appareils électroniques à proximité de votre dispositif médical.

 Mise en garde : Avertissement relatif à la santé

L'utilisation de dispositifs électroniques de saisie peut être associée à des blessures ou à des troubles graves. Lorsque vous utilisez un ordinateur dans plusieurs activités, vous pouvez ressentir à l'occasion de l'inconfort dans vos mains, vos bras, vos épaules, votre cou ou d'autres parties de

votre corps. Cependant, si vous ressentez des symptômes comme un inconfort récurrent, de la douleur, des pulsations, des courbatures, des picotements, de l'engourdissement, une sensation de brûlure ou des raideurs, N'IGNOREZ PAS CES SIGNES AVANT-COUREURS. CONSULTEZ RAPIDEMENT UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ QUALIFIÉ, même si ces symptômes surviennent alors que vous ne travaillez pas à votre ordinateur. Ceux-ci peuvent être associés à des blessures douloureuses et parfois incapacitantes de manière permanente ou à des troubles liés aux nerfs, aux muscles, aux tendons, ou à d'autres parties du corps.

Ces troubles musculosquelettiques (TMS) comprennent le syndrome du canal carpien, la tendinite, la paraténonite et d'autres troubles médicaux. Bien que les chercheurs ne soient pas encore en mesure de répondre à plusieurs questions relatives aux TMS, ils conviennent généralement que de nombreux facteurs peuvent contribuer à leur apparition, y compris : l'état de santé général, le stress et la manière d'y faire face, les troubles médicaux et physiques ainsi que la manière dont une personne se place et se sert de son corps pendant qu'elle travaille ou accomplit d'autres activités sur l'ordinateur (y compris sa manière d'utiliser le clavier et la souris). La période de temps qu'une personne consacre à une activité peut aussi être un facteur.

Le document « Healthy Computing Guide » contient certaines lignes directrices pouvant vous aider à mieux travailler sur votre ordinateur et ainsi réduire les risques de contracter un TMS; vous le trouverez à l'adresse www.microsoft.com/surface/support

Mise en garde : Sécurité relative à la chaleur

L'appareil peut devenir très chaud pendant une utilisation normale. Il est conforme aux limites de température surface pour l'utilisateur définies dans les normes internationales sur la Sécurité des matériels de traitement de l'information (CEI 60950-1). Pour réduire les risques liés à la chaleur, suivez les lignes directrices suivantes :

- Installez votre appareil sur une surface de travail stable, permettant une bonne circulation d'air sous l'appareil et autour de celui-ci.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez votre appareil sur un coussin, une couverture ou un autre tissu doux, car ce genre de tissu peut bloquer la circulation d'air, ce qui est susceptible de provoquer la surchauffe de l'appareil.
- Si votre appareil est sur vos genoux et devient assez chaud pour que ce soit inconfortable, enlevez-le de vos genoux et placez-le sur une surfacede travail stable.

INFORMATION RÉGLEMENTAIRE

Recyclage des piles usagées et des déchets d'équipements électriques et électroniques

La présence de ce symbole sur le produit, ses piles ou son emballage signifie que vous ne devez jeter ni le produit, ni ses piles, avec vos ordures ménagères. Il est de votre responsabilité de les déposer dans un point de collecte spécialement prévu pour le recyclage des piles usagées et des équipements électriques et électroniques. Cette démarche de cueillette des déchets et de recyclage permet de préserver les ressources naturelles et d'éviter les risques sanitaires et écologiques qu'une mise au rebut inappropriée pourrait entraîner en raison de la présence de substances dangereuses dans les piles et les équipements électriques et électroniques. Pour plus d'information sur la façon de vous débarrasser de vos déchets électriques et électroniques et de vos piles, communiquez avec les autorités locales, votre mairie, votre service de collecte des ordures ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Pour plus d'information sur le recyclage des piles usagées et la mise au rebut des déchets électriques et électroniques, écrivez à weee@microsoft.com. Ce produit contient une pile au lithium-ion.

Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans des applications mécaniques, médicales ou industrielles. Toute modification n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil. Ce produit ne devrait être utilisé qu'avec de l'équipement des technologies de l'information figurant sur la liste des NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou conforme à la norme CEI/FR 60950-1 (marque CE). Ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée. Ce dispositif est répertorié en tant que produit commercial conçu pour fonctionner à des températures comprises entre +0 ºC et +40 ºC.

Pour les clients des États-Unis et du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme, le cas échéant, à l'alinéa 15 des règles de la FCC (U.S. Federal Communications Commission) et aux normes ICES-003, RSS-Gen et RSS-210 du Canada. Son fonctionnement est assujetti aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne peut pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Exposition à l'énergie des fréquences radioélectriques (RF)

Cet appareil contient des émetteurs radio Wi-Fi et Bluetooth et a été conçu, testé et fabriqué de sorte à être conforme aux normes de la Commission fédérale des communications (FCC), d'Industrie Canada et des lignes directrices européennes sur l'exposition aux RF et le débit d'absorption spécifique.

Pour vous assurer que votre exposition à l'énergie en RF générée par les signaux radio Wi-Fi et Bluetooth ne dépasse pas les limites d'exposition définies par ces lignes directrices, orientez l'appareil de sorte que l'écran ne vienne pas directement en contact avec votre corps, comme lorsque par exemple l'écran est couché sur vos genoux ou sur la partie supérieure de votre corps.

D'autres renseignements sur les mesures de sécurité liées à l'exposition aux RF sont disponibles sur le site Web de la FCC au www.fcc.gov/oet/rfsafety et sur le site Web d'Industrie Canada au www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

Réglementation relative aux interférences radio-télé

Les périphériques Microsoft peuvent générer de l'énergie en radiofréquence (RF). Si le dispositif n'est pas installé conformément aux instructions données dans la documentation imprimée et/ou dans les fichiers d'aide à l'écran, le dispositif peut provoquer des interférences nuisibles à d'autres appareils de radiocommunication (par exemple, les radios AM/FM, les téléviseurs, les interphones de surveillance de bébé, les téléphones sans fil, etc.). Il est toutefois impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira lors d'une installation particulière. Pour déterminer si votre périphérique provoque une interférence avec d'autres appareils de radiocommunication, éteignez le périphérique et débranchez-le de toute source d'alimentation externe. Si l'interférence cesse, elle était probablement causée par le périphérique. Si ce périphérique est effectivement la source de l'interférence, essayez les mesures correctrices suivantes :

- Changez la position de l'antenne de l'autre appareil de radiocommunication (par exemple, radios AM/FM, téléviseurs, interphones de surveillance de bébé, téléphones sans fil, etc.) jusqu'à ce que l'interférence cesse.
- Déplacez le périphérique plus à l'écart de la radio ou du téléviseur, ou déplacez-le d'un côté ou de l'autre de la radio ou du téléviseur.
- Branchez l'appareil dans une autre prise de courant de manière à ce que le périphérique et la radio ou le téléviseur soient reliés à des circuits différents assujettis à des disjoncteurs ou fusibles différents.
- Au besoin, demandez des suggestions à votre fournisseur d'appareil ou à un technicien qualifié en radio-télé. Pour plus d'information sur les problèmes d'interférences, rendez-vous sur le site Web de la FCC à cette adresse : http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. Vous pouvez également communiquer avec la FCC en composant le 1 888 CALL FCC pour faire une demande de feuillets de documentation sur les interférences et les interférences téléphoniques.

En cas d'exploitation sous licence dans la plage de fréquences entre 5,15 et 5,25 GHz, ce produit est limité à une utilisation à l'intérieur afin de réduire le risque d'interférences dangereuses.

COPYRIGHT

GARANTIE RESTREINTE

L'UTILISATION DE VOTRE MICROSOFT SURFACE ACHETÉ AUPRÈS D'UN DÉTAILLANT AGRÉÉ (« PRODUIT INFORMATIQUE MICROSOFT »), OU ACCESSOIRE DE MARQUE MICROSOFT ACHETÉ AUPRÈS D'UN DÉTAILLANT OFFICIEL (« L'ACCESSOIRE »), VOUS ACCEPTEZ LA PRÉSENTE GARANTIE.

AVANT DE L'UTILISER, VEUILLEZ LIRE CETTE GARANTIE ATTENTIVEMENT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CETTE GARANTIE, N'UTILISEZ PAS VOTRE PRODUIT INFORMATIQUE MICROSOFT OU L'ACCESSOIRE. RESTITUEZ-LE SANS L'AVOIR UTILISÉ À VOTRE DISTRIBUTEUR OU À MICROSOFT POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT. Consultez www.microsoft.com/surface/warranty pour plus d'information.

Si vous vivez aux États-Unis, la section 8 contient une clause d'arbitrage exécutoire et de renonciation aux recours collectifs. Cette section affecte vos droits en matière de résolution de litige avec Microsoft. Veuillez en lire le contenu.

Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à un autre ou d'une province à une autre.

1. Garantie

(a) Pendant **un (1) an** à compter de la date à laquelle vous avez acheté votre produit informatique ou accessoire Microsoft auprès d'un détaillant agréé (« période de garantie »), Microsoft garantit, à vous seul, que le produit informatique ou l'accessoire Microsoft ne subira pas de dysfonction en raison d'un défaut de pièces ou de main d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation.

(b) Ceci est la seule garantie que Microsoft offre pour votre produit informatique ou accessoire Microsoft. Microsoft n'accorde aucune autre garantie. Nul autre que Microsoft ne peut accorder de garantie au nom de Microsoft.

(c) SI LA LÉGISLATION DE VOTRE ÉTAT OU PROVINCE VOUS ACCORDE UNE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS UNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, LA DURÉE DE CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE. Certains États ou provinces n'autorisent pas les limitations relatives à la durée d'une garantie implicite, et les limitations susmentionnées peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

(d) **Autres définitions.** L'expression « vous » désigne l'utilisateur final primaire. L'expression « Conditions normales d'utilisation » désigne l'utilisation normale faite par un consommateur dans des conditions normales selon le manuel d'instructions. « État » désigne un État, le district fédéral de Columbia, ainsi que tout autre territoire ou toute autre possession des États-Unis. L'expression « États-Unis d'Amérique » inclut toutes les entités territoriales susmentionnées.

2. Procédure de recours au service de garantie

(a) Avant de débuter la procédure de recours à la garantie, veuillez consulter les conseils de résolution des problèmes sur www.microsoft.com/surface/support.

(b) Si les conseils de dépannage ne permettent pas de résoudre votre problème, suivez la procédure en ligne sur www.microsoft.com/surface/warranty.

(c) **Sauvegardez votre disque dur et supprimez les informations confidentielles.** Avant d'envoyer votre produit informatique ou accessoire Microsoft à Microsoft ou de le remettre à un détaillant agréé, veillez à:

(I) SAUVEGARDER VOTRE DISQUE DUR ET GARDER UNE COPIE DE TOUTES LES DONNÉES (Y COMPRIS LES PHOTOGRAPHIES, DOCUMENTS, VIDÉOS, MUSIQUE, ETC.) OU DES PROGRAMMES QUE VOUS SOUHAITEZ CONSERVER. MICROSOFT ET LES DÉTAILLANTS NE SONT PAS RESPONSABLES DE VOS DONNÉES OU DES PROGRAMMES ET PEUVENT LES SUPPRIMER.

(II) SUPPRIMEZ TOUTES LES INFORMATIONS QUE VOUS JUGEZ CONFIDENTIELLES. MICROSOFT ET LES DISTRIBUTEURS NE SONT PAS RESPONSABLES DE LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES SI VOUS LAISSEZ DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES SUR VOTRE APPAREIL.

Pour plus d'informations, veuillez consulter: www.microsoft.com/surface/warranty.

3. Responsabilité de Microsoft

(a) Lorsque vous remettez votre produit informatique ou accessoire Microsoft à Microsoft ou à un détaillant agréé, Microsoft ou le détaillant examineront cet accessoire.

(b) Si Microsoft ou le détaillant détermine que le produit informatique ou l'accessoire Microsoft a subi une panne en raison d'un défaut des pièces ou de la main d'œuvre au cours de la période de garantie dans des conditions normales d'utilisation, Microsoft ou le détaillant le remplacera ou le réparera (à son appréciation), ou vous remboursera le prix d'achat. La réparation pourra se faire en utilisant des composants neufs ou reconditionnés. Le remplacement pourra se faire au moyen d'un appareil neuf ou reconditionné.

(c) Après la réparation ou le remplacement, votre produit informatique ou accessoire Microsoft sera couvert par cette garantie pendant la période la plus longue, soitd'une part, la durée restante de votre période de garantie initiale et d'autre part, 90 jours à compter du jour où Microsoft ou le détaillant vous l'expédie.

(d) L'ENGAGEMENT DE MICROSOFT À RÉPARER OU REMPLACER VOTRE PRODUIT INFORMATIQUE OU ACCESSOIRE MICROSOFT, OU DE REMBOURSER LE PRIX D'ACHAT, CONSTITUE VOTRE UNIQUE RECOURS.

(e) Si votre produit informatique ou accessoire Microsoft subit une panne après l'expiration de la période de garantie, il n'existe aucune garantie de quelque nature que ce soit. Après l'expiration de la période de garantie, Microsoft peut vous facturer des frais pour le diagnostic et la réparation de toute panne.

4. Exclusions de garantie

Microsoft ne pourra être tenu responsable et la présente garantie ne s'appliquera pas dans le cas où votre produit informatique ou accessoire Microsoft:

(a) a été endommagé par l'utilisation avec des produits non vendus ou autorisés par Microsoft;

(b) a été ouvert, modifié, ou altéré (y compris, par exemple, toute tentative de rendre inopérante ou de contourner les restrictions techniques de Microsoft ou par mesure de sécurité), ou son numéro de série est altéré ou retiré;

(c) a été endommagé du fait d'une cause externe (y compris, par exemple, à la suite d'une chute, d'une exposition à un liquide ou d'une utilisation avec une ventilation inadéquate, etc., ou du fait de ne pas avoir suivi les instructions du manuel d'utilisation);

(d) est égratigné, enfoncé, etc. ou montre d'autres signes visibles de dommages; ou

(e) a été réparé par une personne ou un service autre que Microsoft ou un détaillant agréé.

Microsoft ne garantit pas que votre utilisation du matériel ou de l'accessoire Microsoft sera ininterrompu, opportun, sûr, sans erreurs, ou qu'il ne subira aucune perte de données.

5. EXCLUSION DE CERTAINS DOMMAGES

MICROSOFT N'EST PAS RESPONSABLE DE QUELCONQUE DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL OU COLLATÉRAL, DE QUELCONQUE PERTE DE DONNÉES, DE LA VIE PRIVÉE, DE CONFIDENTIALITÉ, DE PROFITS OU DE TOUTE IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER VOTRE PRODUIT INFORMATIQUE OU ACCESSOIRE MICROSOFT CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI MICROSOFT A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE CES DOMMAGES SURVIENNENT, ET MÊME SI VOS RECOURS N'ATTEIGNENT PAS LEURS OBJECTIFS ESSENTIELS. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs; ainsi, ces limitations ou exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous.

6. Modalités additionnelles

Si vous tentez de contourner ou de faire échec à tout système de sécurité ou de restriction technique du produit informatique ou de l'accessoire Microsoft, vous risquez de mettre fin au bon fonctionnement de votre produit informatique ou accessoire Microsoft. Vous annulerez également votre garantie, et votre produit informatique ou accessoire Microsoft ne pourra plus être réparé par un réparateur agréé, même contre paiement.

7. Choix de la loi applicable

La législation de l'État ou de la province où vous résidez régit l'interprétation de la présente garantie, toute allégation d'infraction à celle-ci de la part de Microsoft, ainsi que toute autre réclamation (y compris en matière de protection du consommateur, de concurrence déloyale, de garantie implicite, et de toute réclamation en responsabilité civile délictuelle), quels que soient les principes de conflit de droit.

8. Arbitrage exécutoire et renonciation aux recours collectifs pour les résidents des États-Unis

(a) Application. Cette section s'applique à tout litige **À L'EXCEPTION DES LITIGES RELATIFS À L'EXERCICE OU À LA VALIDITÉ DE VOS DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU DE CEUX DE MICROSOFT OU DE SES TITULAIRES DE LICENCE.** L'expression Litige désigne un conflit, une procédure en justice ou autre controverse entre vous et Microsoft au sujet du produit informatique ou de l'accessoire Microsoft (y compris son prix) ou cette garantie, que ce soit sur une base contractuelle, de garantie, délictuelle, légale, réglementaire, ou sur toute autre base en droit ou en équité. L'expression « Litige » se verra attribuer le sens le plus large possible dans la mesure autorisée par la loi.

(b) Avis de litige. En cas de litige, vous ou Microsoft devez adresser à l'autre partie un avis de litige, qui est une déclaration écrite comportant le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui en est à l'origine, les faits donnant lieu au litige, et les mesures réparatrices demandées.

Vous devez envoyer tout avis de litige par la poste à **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Un formulaire est disponible sur** go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Microsoft adressera tout avis de litige qui vous est destiné par la poste à votre adresse si nous la connaissons ou autrement à votre adresse de courrier électronique. Vous et Microsoft tenterez de résoudre tout litige par le biais de négociations informelles dans un délai de soixante (60) jours à compter de la date d'expédition de l'avis de litige. Après soixante (60) jours, vous ou Microsoft pouvez entamer une procédure d'arbitrage.

(c) Cour des petites créances. Vous pouvez également porter votre litige devant la cour des petites créances de votre comté de résidence ou au King County à Washington si le litige correspond aux conditions permettant d'être reçu par la cour des petites créances. Vous pouvez également porter un litige à la cour des petites créances même si vous n'avez pas auparavant mené de négociations informelles.

(d) Arbitrage exécutoire. **Si vous et Microsoft ne parvenez pas à résoudre un Litige par négociation informelle ou en recourant à la cour des petites créances, tout autre effort de résolution du litige sera mené exclusivement par arbitrage exécutoire. Vous renoncez au droit de porter tout litige (ou de prendre part à un recours collectif) devant un tribunal ou un jury.** Tous les litiges seront résolus par un arbitre impartial dont la décision sera définitive, à l'exception du droit restreint d'appel en vertu de la Loi fédérale d'arbitrage (Federal Arbitration Act). Tout tribunal compétent peut contraindre l'exécution de la décision arbitrale.

(e) Renonciation au recours collectif. **Toute procédure de résolution ou toute action en justice sera menée exclusivement à titre individuel. Ni vous ni Microsoft ne chercherez à résoudre un litige de manière collective ou par toute autre procédure dans laquelle une partie agit ou propose d'agir à titre de représentant. Aucun arbitrage ou aucune procédure ne pourra être associé à un autre arbitrage ou une autre procédure sans l'accord préalable écrit de toutes les parties concernées par ces arbitrages ou procédures.**

(f) Procédure d'arbitrage ; Coûts, frais et mesures incitatives. Tout arbitrage sera mené par l'Association américaine d'arbitrage (« AAA ») dans le cadre de ses règles d'arbitrage commercial et dans la plupart des cas, de ses procédures supplémentaires applicables aux litiges impliquant des consommateurs. Pour plus d'information, consultez www.adr.org ou composez le 1-800-778-7879. Les règles d'arbitrage commercial de l'AAA régiront l'arbitrage. Si vous êtes un consommateur individuel et utilisez les produits informatiques ou les accessoires Microsoft pour un usage personnel ou domestique, ou si le montant du litige est inférieur ou égal à 75 000 USD, les procédures supplémentaires de l'AAA afférentes aux litiges impliquant des consommateurs seront également applicables. Si les règles ou procédures de l'AAA sont contraires aux dispositions de cette garantie, les dispositions de la garantie prévaudront. Vous pouvez demander une audience téléphonique ou en personne en suivant les règles et procédures de l'AAA. Lorsque le montant d'un litige est inférieur ou égal à 10 000 USD, l'audience aura lieu par téléphones, à moins que l'arbitre ne détermine une cause justifiant une audience en personne. L'arbitre dispose de la même autorité qu'un tribunal pour décider de l'attribution de dommages-intérêts au bénéfice de la partie à l'origine de la réclamation. L'arbitre peut accorder des mesures de redressement déclaratoires ou des mesures injonctives uniquement en faveur de la partie à l'origine de la réclamation et uniquement dans la mesure requise pour assurer réparation en faveur de la partie à l'origine de la réclamation individuelle. Dans un litige impliquant un montant inférieur ou égal à 75 000 USD, Microsoft remboursera promptement vos frais de procédure et paiera à l'AAA les frais administratifs ainsi que les frais d'arbitrage encourus dans le cadre de toute procédure d'arbitrage que vous engagez contre Microsoft à moins que l'arbitre ne juge la procédure futile ou son motif illégitime. Microsoft paiera l'ensemble de la procédure et des frais administratifs de l'AAA ainsi que les frais et dépenses de l'arbitre encourus dans le cadre de toute procédure d'arbitrage engagée par Microsoft contre vous. Si un Litige d'un montant inférieur ou égal à 75 000 USD mène à une décision d'arbitrage après votre rejet de la dernière offre écrite de règlement effectuée par Microscope avant la désignation de l'arbitre (la « Dernière offre écrite de Microsoft »), et l'arbitre rend une décision en votre faveur vous attribuant des dommages-intérêts supérieurs à la dernière offre écrite de Microsoft, Microsoft vous versera la somme la plus importante d'une part, des dommages-intérêts et d'autre part, 5 000 USD, plus le double de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et remboursera toutes les dépenses (y compris les frais d'expertise) raisonnablement engagées par votre avocat pour l'enquête, la préparation et le soutien de votre réclamation en arbitrage selon les décisions de l'arbitre ou comme convenu entre vous et Microsoft. Dans le cadre de toute procédure d'arbitrage que vous engagez, Microsoft ne cherchera à obtenir le remboursement des frais administratifs de l'AAA et des frais et dépenses de l'arbitre, ou de vos frais de procédure que si l'arbitre juge que la procédure est futile ou que ses motifs sont illégitimes. Microsoft ne cherchera pas à obtenir de votre part le remboursement de ses honoraires d'avocat. Dans un litige d'un montant supérieur à 75 000 USD, les règles de l'AAA régiront le paiement de la procédure et les frais administratifs de l'AAA ainsi que les frais et dépenses de l'arbitre. Les frais et dépenses ne sont pas pris en compte dans la détermination du montant d'un litige. Pour entamer des démarches d'arbitrage, soumettez le formulaire disponible sur go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497 au AAA. Vous acceptez de n'engager de procédure d'arbitrage que dans votre pays de résidence ou dans King County à Washington. Microsoft accepte de n'engager de procédure d'arbitrage que dans votre pays de résidence.

(g) Les réclamations ou litiges doivent faire l'objet d'une procédure dans un délai d'un an. Dans la mesure autorisée par la loi, toute réclamation ou tout litige dans le cadre de la présente garantie doit être déposé dans un délai d'un an à la cour des petites créances (section 8(c)), pour les procédures d'arbitrage (section 8(d)) ou devant un tribunal si la section 8 autorise le recours à un tribunal plutôt qu'à une procédure d'arbitrage. Ce délai d'un an débute à compter du premier moment où l'avis de litige aurait pu être émis. Si une réclamation ou un litige n'est pas déposé dans un délai d'un an, tout recours est définitivement exclu.

(h) Divisibilité. Si la renonciation à toute procédure collective contenue dans la section 8(e) est réputée illégale ou inapplicable à la totalité ou à une partie d'un litige, elle ne s'appliquera pas à ces parties. Ces parties seront alors séparées et portées devant un tribunal tandis que les autres parties seront soumises à la procédure d'arbitrage. Si une autre disposition de la section 8 (arbitrage) est réputée illégale ou inapplicable, cette disposition sera séparée du reste de la section 8 qui demeurera en vigueur.

9. La présente garantie est valide aux États-Unis et au Canada seulement.

Adresse de Microsoft aux États-Unis : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Adresse de Microsoft au Canada : Microsoft Canada Inc., 1950 Meadowvale Blvd., Mississauga, Ontario, L5N 8L9

SURFACE WINDOWS 8 PRO Y WINDOWS RT

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y USO

Manipule siempre el dispositivo con cuidado para mantener su apariencia. Para limpiarlo, limpie la surface exterior con un paño suave sin pelusas.

 Este símbolo identifica los mensajes de seguridad y salud de esta Guía del dispositivo

ADVERTENCIA: lea la información sobre salud y seguridad

Lea esta guía para conocer información importante en materia de seguridad y de salud, además de los términos de la Garantía limitada que se aplican al dispositivo de Microsoft® que adquirió. Guarde todas las guías impresas para futuras consultas. Si no se siguen las instrucciones ni se configura, usa ni cuida correctamente este producto, puede aumentar el riesgo de lesiones graves o la muerte o de daños al dispositivo o los dispositivos. Para obtener una versión en línea de esta guía, visite: www.microsoft.com/surface/support

Advertencia: no intente realizar reparaciones

No intente desmontar, abrir, reparar ni alterar el producto, sus accesorios ni la fuente de alimentación. Si lo hace, existe el riesgo de descarga eléctrica o de otros peligros. Cualquier evidencia o intento de abrir y/o modificar este dispositivo, incluidas peladuras, perforaciones o el retiro de cualquiera de las etiquetas, anulará la Garantía limitada.

Advertencia: seguridad del adaptador de CA

Si no se adoptan las precauciones siguientes se pueden producir no solo daños en el dispositivo o incendios, sino también lesiones graves o muerte por descarga eléctrica. Para seleccionar una fuente de alimentación adecuada para su dispositivo:

- Use únicamente la unidad de fuente de alimentación y el cable de CA suministrados con el dispositivo o recibidos de un distribuidor autorizado de Microsoft.
- No use fuentes de alimentación que no sean estándar, como generadores o inversores, aunque el voltaje y la frecuencia parezcan aceptables. Use solamente la alimentación de CA proporcionada por un enchufe de pared estándar.
- No sobrecargue el enchufe de la pared, el cable de extensión, la regleta de enchufes u otro receptáculo eléctrico. Compruebe que pueden aceptar la corriente total (en amperios [A]) del dispositivo (se indica en la unidad de fuente de alimentación) y de otros dispositivos que se encuentren en el mismo circuito.
- En los dispositivos en que las clavijas de CA se pueden doblar para su almacenamiento, antes de conectar el adaptador de CA a un enchufe eléctrico, asegúrese de que las clavijas estén completamente extendidas.
- En los dispositivos en que las clavijas de CA se pueden extraer y en que la fuente de alimentación usa un adaptador universal, antes de conectar el adaptador de CA a un enchufe eléctrico, asegúrese de que el montaje de las clavijas tenga la configuración correcta para el enchufe eléctrico y que esté completamente asentado en el adaptador.

Precaución: seguridad del cable

Ordene todos los cables de manera que las personas y las mascotas no se tropiecen ni los jalen de manera accidental mientras transitan o caminan por el área. No permita que los niños jueguen con los cables.

Para evitar daños a los cables y a la fuente de alimentación:

- Proteja los cables de ser pisados.
- Evite que los cables sean aplastados o doblados de manera excesiva, sobre todo por la parte en que se conectan al enchufe eléctrico, a la unidad de fuente de alimentación y al dispositivo.
- No sacuda, anude ni doble excesivamente los cables, ni los use de ninguna otra forma inadecuada.
- No exponga los cables a fuentes de calor.
- Mantenga a los niños y las mascotas alejados de los cables. No permita que los muerdan o mastiquen.
- Al desconectar los cables, tire del enchufe, no del cable.
- Si un cable o una fuente de alimentación se daña de alguna forma, deje de usarlo inmediatamente.
- Desconecte el dispositivo durante las tormentas eléctricas o cuando no vaya a ser usado durante largos períodos de tiempo.
- En el caso de dispositivos con un cable de alimentación de CA que se conecta a la fuente de alimentación, conecte siempre el cable de acuerdo con las siguientes instrucciones:
  1. Conecte el cable de CA a la fuente de alimentación hasta que se asiente por completo.
  2. Conecte el otro extremo del cable de CA al enchufe de pared.

Advertencia: seguridad de la batería

Este dispositivo contiene una batería integrada, cuyo uso inadecuado puede provocar una explosión. No caliente, abra, perfore, mutile el producto ni lo arroje al fuego. No deje el dispositivo bajo la luz solar directa por un período prolongado de tiempo, ya que se podría derretir o la batería se podría dañar. El usuario no puede reemplazar la batería de este dispositivo; solo lo puede hacer Microsoft o un proveedor de servicio autorizado de Microsoft. Consulte www.microsoft.com/surface/support para obtener detalles adicionales.

Advertencia: no usar cerca del agua

Para reducir el riesgo de fuego o descarga eléctrica, no use este dispositivo cerca del agua y no lo exponga a la lluvia o la humedad. No intente secar el dispositivo con un secador de pelo o un horno microondas.

Advertencia: seguridad auditiva

Fije el volumen lo suficientemente alto para escuchar con claridad en entornos tranquilos, y no más fuerte.

No aumente el volumen después de comenzar a escuchar. Sus oídos se pueden adaptar con el tiempo a que el volumen alto suene normal, pero este todavía podría dañar su audición.

- No aumente el volumen para bloquear el ruido exterior. La combinación de ruido exterior y sonido de los audífonos puede dañar su audición. Los audífonos sellados o con cancelación de ruido pueden reducir el ruido exterior para que no tenga que aumentar el volumen.

Si no puede comprender lo que dice alguien cerca de usted, baje el volumen. El sonido que cubre el habla normal puede dañar su audición. Incluso con los audífonos sellados o con cancelación de ruido, debe poder oír a las personas que hablan cerca de usted.

Minimice el tiempo de escucha con sonido alto

Mientras más tiempo pase expuesto a un sonido alto, más probabilidades hay de que dañe su audición. Mientras mayor sea el sonido, menos tiempo demora la audición en dañarse.

- Minimice el tiempo de escucha con sonido alto Escuchar música en el dispositivo con audífonos a máximo volumen, puede dañar su audición en 15 minutos.
- Incluso los volúmenes más bajos pueden dañar la audición si se expone por muchas horas.
- Todo el sonido al que se expone durante el día es acumulativo. Si se expone a otro sonido alto, se requiere menos tiempo de escucha a volúmenes alto para provocar daños a la audición.
- Para usar el dispositivo de manera segura sin límite de tiempo, mantenga el volumen lo suficientemente bajo para que pueda tener una conversación con las personas que estén cerca.

Esté atento a los síntomas de la pérdida de audición

Deje de usar este dispositivo y solicite evaluación médica de su audición si experimenta:

- Cualquier pérdida de la audición.

- Siente un zumbido en los oídos.
- Su voz suena amortiguada.
- El sonido parece ser sordo o apagado.

Es buena idea visitar a un audiólogo con frecuencia para que evalúe su audición. Para obtener más información, consulte www.microsoft.com/surface/support

Advertencia: esté atento a su entorno

Para reducir el riesgo potencial de lesiones debido a distracciones mientras usa este dispositivo, tenga cuidado y esté atento mientras conduce, anda en bicicleta o camina. No se recomienda el uso de este dispositivo solo o con audífonos (aunque se use en un solo oído) mientras conduce un vehículo o anda en bicicleta; además, es ilegal en algunas áreas. Revise y respete las leyes y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en las áreas donde conduce o anda en bicicleta. El uso de un dispositivo móvil durante estas actividades puede ser un factor de distracción. Preste total atención al hacerlo y al camino. Siempre mantenga el volumen lo suficientemente bajo para escuchar a las personas que conversan y los sonidos que podrían indicar peligro, como las alarmas de incendio.

Advertencia: evite la bolsa de aire

En los vehículos equipados con bolsas de aire, no coloque el dispositivo u otros objetos cerca de las bolsas de aire. Si se abre una bolsa de aire, los objetos puestos sobre la bolsa de aire o cerca de esta podrían provocar lesiones personales graves o incluso la muerte.

Advertencia: crisis de fotosensibilidad

Un porcentaje muy pequeño de personas pueden experimentar una crisis si se exponen a determinadas imágenes visuales, incluidas luces o patrones parpadeantes que pueden aparecer en los videojuegos. Incluso las personas sin antecedentes de crisis o epilepsia pueden tener una afección no diagnosticada que puede provocar estas "crisis epilépticas de fotosensibilidad" mientras miran videojuegos.

Estas crisis pueden tener una variedad de síntomas, entre ellos dolores de cabeza leves, visión alterada, tic en el ojo o el rostro, movimiento o temblor de los brazos o las piernas, desorientación, confusión o pérdida momentánea de la conciencia.

Las crisis también provocan la pérdida de conciencia o convulsiones que pueden causar lesiones al caerse o golpearse con objetos cercanos.

Deje inmediatamente de jugar y consulte a un médico si experimenta alguno de estos síntomas. Los padres deben vigilar a sus hijos o preguntarles por estos síntomas; es más probable que los niños o los adolescentes sufran estas crisis en comparación con los adultos. El riesgo de crisis epilépticas de fotosensibilidad se puede reducir al tomar las siguientes precauciones:

- Sentarse alejado de la pantalla de video.
- Usar una pantalla de video más pequeña.
- Jugar en una habitación bien iluminada.
- No jugar si se está somnoliento o fatigado.

Si usted o alguno de sus parientes tiene antecedentes de crisis o epilepsia, consulte a un médico antes de jugar.

Advertencia: vidrio de la pantalla táctil

La pantalla táctil de este dispositivo está hecha de vidrio. El vidrio se puede romper si el dispositivo se cae sobre una surface dura o recibe un impacto significativo. Para reducir el riesgo de cortes si el vidrio se astilla o agrieta, no lo toque ni intente retirar el vidrio roto. El vidrio agrietado o astillado debido al mal uso o uso inadecuado no está cubierto por la garantía limitada del producto.

Advertencia: peligro de asfixia

Es posible que este dispositivo contenga piezas pequeñas que podrían ser un peligro de asfixia para menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas alejadas de los niños.

Advertencia: siga las instrucciones para evitar problemas de interferencia

Apague el dispositivo móvil en cualquier lugar donde las instrucciones publicadas así lo indiquen. En un avión, apague el dispositivo siempre que se lo solicite el personal de la aerolínea o antes de guardar un dispositivo inalámbrico en el equipaje. Este dispositivo ofrece un "modo de avión". Consulte al personal de la aerolínea sobre su uso en el vuelo.

Advertencia: atmósferas potencialmente explosivas

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas suelen estar indicadas, aunque no siempre. Entre ellas se incluyen las áreas de abastecimiento de combustible, como debajo de las cubiertas de los barcos y las instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o productos químicos, o las áreas en que el aire contiene sustancias químicas o partículas, como el polvo de granos o metal pulverizado. Cuando se encuentre en dichas áreas, apague su dispositivo móvil y no retire ni instale cargadores de batería, adaptadores de CA ni ningún otro accesorio. En estas áreas se pueden producir chispas y con ello provocar una explosión o incendio.

Precaución: algunas partes de este dispositivo son magnéticas,

ya que pueden atraer materiales metálicos. Para reducir el riesgo potencial de chispas, verifique que el área de conexión eléctrica esté libre de objetos metálicos antes de interconectar los dispositivos. Para reducir la probabilidad de que los campos magnéticos interfieran con las lecturas de brújulas, perturben el funcionamiento correcto de los marcapasos o corrompan magnéticamente los datos almacenados, no coloque tarjetas de crédito ni otros medios magnéticos de almacenamiento ni dispositivos sensibles al magnetismo cerca de este dispositivo.

Precaución: dispositivos médicos personales

Las emisiones de radiofrecuencia de equipos electrónicos pueden afectar negativamente la operación de equipos electrónicos, provocando un malfuncionamiento. Aunque esté dispositivo se diseño, se probó y se fabricó para cumplir con las regulaciones que rigen la emisión de radiofrecuencia en países como los Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos del dispositivo pueden provocar interferencia en otros equipos electrónicos. Por lo tanto, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

Marcapasos. La Asociación de Fabricantes de la Industria de la Salud recomienda mantener una separación mínima de 15 cm (6 pulgadas) entre el dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar la interferencia potencial con el marcapasos.

Personas con marcapasos:

- Mantenga siempre el dispositivo a más de 15 cm (6 pulgadas) del marcapasos cuando el dispositivo inalámbrico esté encendido.
- No lo transporte en el bolsillo del pecho.
- Si tiene algún motivo para sospechar que se produce interferencia, apague el dispositivo de inmediato.

Otros dispositivos médicos

Si usa cualquier otro dispositivo médico, consulte al fabricante del dispositivo médico o al médico para determinar si es apropiado que usted use otros dispositivos electrónicos cerca de su dispositivo médico.

Precaución: advertencia sanitaria

El uso de dispositivos de entrada electrónicos puede estar vinculado a lesiones o trastornos graves. Al utilizar un equipo, como ocurre con muchas actividades, es posible que sienta alguna molestia ocasional en las manos, los brazos, los hombros, el cuello u otras partes del cuerpo. Sin embargo, si experimenta síntomas como molestias, dolor, dolor punzante, hormigueo, adormecimiento, sensación de quemazón o rigidez persistente o recurrente, NO IGNORE ESTAS SEÑALES DE ADVERTENCIA. CONSULTE INMEDIATAMENTE A UN PROFESIONAL CALIFICADO DE LA SALUD, aunque los síntomas se presenten cuando no esté trabajando en su equipo. Los síntomas como estos pueden estar asociados a lesiones o trastornos dolorosos y a veces con incapacidad permanente de los nervios, los músculos, los tendones u otras partes del cuerpo.

Estos trastornos musculoesqueléticos (MSD, por sus siglas en inglés) incluyen el síndrome del túnel carpiano, la tendinitis, la tenosinovitis y otras condiciones. Aunque los investigadores aún no logran responder muchas interrogantes sobre dichos trastornos, existe un acuerdo general de que muchos factores se pueden vincular a su incidencia, entre ellos: el estado general de salud, el estrés y cómo se sobrelleva, las condiciones médicas y físicas, y cómo se ubica y usa su cuerpo una persona durante el trabajo y otras actividades (incluido el uso de un teclado o mouse). La cantidad de tiempo que una persona realiza alguna actividad también puede ser un factor.

Algunas pautas que pueden ayudarlo a trabajar de manera más cómoda con su equipo y en lo posible reducir el riesgo de experimentar un MSD se pueden encontrar en la “Guía de informática saludable”, disponible en www.microsoft.com/surface/support

Precaución: preocupaciones relacionadas con la salud

El dispositivo se puede calentar bastante durante el uso normal. El dispositivo cumple con los límites de temperatura de surface de accesibilidad para usuarios definidos por la Norma internacional para la seguridad de los equipos tecnológicos de información (IEC 60950-1). Para reducir las inquietudes relacionadas con la salud, siga estas pautas:

- Configure el dispositivo sobre una surface de trabajo estable que permita una circulación suficiente del aire debajo y alrededor del dispositivo.
- Tenga precaución al operar el dispositivo sobre una almohada, una manta u otro material suave porque este puede bloquear el flujo de aire, lo que puede generar el sobrecalentamiento del dispositivo.
- Si tiene el dispositivo sobre su falda y se calienta hasta ser incómodo, retírelo y colóquelo sobre una surface de trabajo estable.

INFORMACIÓN DE REGLAMENTACIÓN

Eliminación de baterías y equipos eléctricos y electrónicos desechados

Este símbolo en el producto o en sus baterías o en su empaque significa que este producto y cualquier batería que contenga no deben desecharse con el resto de la basura doméstica. En lugar de eso, es su responsabilidad llevarlo a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de baterías y equipos eléctricos y electrónicos. La recolección por separado y el reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud del hombre y el medio ambiente, que el desecho inadecuado podría causar por la posible presencia de sustancias peligrosas en las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos. Para obtener más información acerca de dónde botar las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos desechados, póngase en contacto con la oficina local de su municipalidad o ciudad, el servicio de recolección de basura o la tienda en la que compró este producto. Póngase en contacto con weee@microsoft.com para obtener información adicional sobre WEEE y las baterías desechadas. Este producto contiene una batería de iones de litio.

Este dispositivo no es adecuado para usarse en aplicaciones médicas, industriales o de maquinaria. Cualquier cambio o modificación que no tenga la aprobación expresa de Microsoft podría invalidar el permiso que tiene el usuario para operar este dispositivo. Este producto debe utilizarse con equipos de tecnología de la información aprobados por la NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que cumplan con la norma IEC/EN 60950-1 (marcado CE). No incluye piezas reparables. Este dispositivo está clasificado como producto comercial para su funcionamiento a +0 °C (+32 °F) hasta +40 °C (+104 °F).

Para los clientes de Estados Unidos y Canadá

Este aparato digital Clase B cumple, según corresponda, con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU., ICES-003 de Canadá, RSS-Gen y RSS-210. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar interferencias de cualquier tipo, incluidas las que provoquen anomalías de funcionamiento.

Exposición a la energía por radiofrecuencia (RF)

Este dispositivo contiene transmisores de radio Wi-Fi y Bluetooth, y se diseñó, se fabricó y se probó para cumplir las pautas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), Industry Canada y la Unión Europea para la exposición a la RF y el índice específico de absorción.

Para garantizar que su exposición a la energía por RF generada por los radios Wi-Fi y Bluetooth no excede los límites de exposición establecidos en estas pautas, oriente el dispositivo de modo que el costado de la pantalla no esté en contacto directo con su cuerpo, como colocar la pantalla hacia abajo sobre su falda o la parte superior del cuerpo.

Se puede obtener información adicional sobre la seguridad de la RF en el sitio web de la FCC en www.fcc.gov/oet/rfsafety y en el sitio web de Industry Canada en www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

Regulaciones sobre interferencias de radio y televisión

Los dispositivos de hardware de Microsoft pueden irradiar energía por radiofrecuencia (RF). Si no se instala o usa estrictamente de acuerdo con las instrucciones en la documentación impresa o en los archivos de ayuda en pantalla, el dispositivo puede ocasionar interferencias perjudiciales con otros dispositivos de comunicaciones de radio (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores para bebés, teléfonos inalámbricos, etc.). En cualquier caso, no se puede garantizar que no provocará interferencias en situaciones concretas. Para determinar si el dispositivo de hardware ocasiona interferencia en otros dispositivos de comunicaciones de radio, apague el dispositivo y desconéctelo de cualquier fuente de alimentación externa. Si la interferencia se detiene, probablemente era causada por el dispositivo. Si este dispositivo de hardware efectivamente es la causa de la interferencia, pruebe alguna de las siguientes medidas para corregir el problema:

- Reubique la antena de los otros dispositivos de comunicación por radio (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.) hasta que la interferencia se detenga.
- Aleje el dispositivo de hardware de la radio o el televisor, o muévalo a uno de los lados de la radio o televisor.
- Conecte el dispositivo a otro enchufe eléctrico para que el dispositivo de hardware y la radio o televisor estén en diferentes circuitos, controlados por diferentes interruptores o fusibles.
- De ser necesario, consulte al distribuidor del dispositivo o a un técnico de radio y televisión con experiencia para obtener más sugerencias. Para obtener más información sobre problemas de interferencia, visite el sitio web de la FCC en: http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. También puede llamar a la FCC al 1-888-CALL FCC para solicitar hojas informativas sobre interferencia e interferencia telefónica.

El uso de este producto se restringe solamente a interiores con el fin de reducir cualquier posibilidad de interferencia nociva con el funcionamiento licenciado en el intervalo de frecuencia de 5,15 a 5,25 GHz.

COPYRIGHT

GARANTIA LIMITADA

AL USAR SU MICROSOFT SURFACE ADQUIRIDO CON UN VENDEDOR AL MENUDEO AUTORIZADO ("HARDWARE DE MICROSOFT"), O EL ACCESORIO CON LA MARCA MICROSOFT ADQUIRIDO CON UN VENDEDOR AL MENUDEO AUTORIZADO (EN LO SUCESIVO EL "ACCESORIO"), USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA.

LEA ESTA GARANTÍA DETENIDAMENTE ANTES DE USARLO. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU VENDEDOR AL MENUDEO O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLSO.

Visite www.microsoft.com/surface/warranty para obtener más información.

Si vive en los Estados Unidos, la Sección 8 contiene una cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a instaurar una acción de grupo. Esto afecta sus derechos sobre cómo resolver una controversia con Microsoft. Por favor, léala.

Esta garantía le da a Usted derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un país a otro o de una provincia a otra.

1. Garantía

(a) Por **1 año** a partir de la fecha en que Usted compre Su Hardware o Accesorio de Microsoft con un vendedor al menudeo autorizado ("Periodo de Garantía"), Microsoft garantiza, únicamente a Usted, que el Hardware o Accesorio de Microsoft no tendrá una falla debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra en Condiciones Normales de Uso.

(b) Esta es la única garantía que Microsoft le brinda para Su Hardware o Accesorio de Microsoft. Microsoft no ofrece ninguna otra garantía o condición. Nadie más puede darle ninguna garantía ni condición en representación de Microsoft.

(c) SI LA LEY DE SU ESTADO O PROVINCIA LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN USO EN PARTICULAR, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarle.

(d) **Otras definiciones.** "Usted" significa el usuario final original. "Condiciones Normales de Uso" significa el uso ordinario de un consumidor bajo condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones. "Estado" significa un Estado, el Distrito de Columbia y cualquier otro territorio o posesión de los Estados Unidos. "Los Estados Unidos de América" incluye todos ellos.

2. Cómo obtener el servicio de garantía

(a) Antes de empezar el proceso de garantía, use las sugerencias de solución de fallas en www.microsoft.com/surface/support.

(b) Si las sugerencias para la solución de fallas no resuelven Su problema, entonces siga el proceso en línea en www.microsoft.com/surface/warranty.

(c) **Respalde Su Disco Duro y Elimine la Información Confidencial.** Antes de enviar Su Hardware o Accesorio de Microsoft a Microsoft o lo lleve a un vendedor al menudeo autorizado para servicio, asegúrese de:

(I) RESPALDAR SU UNIDAD DE DISCO DURO Y MANTENER UNA COPIA DE CUALESQUIERA DATOS (INCLUYENDO FOTOGRAFÍAS, DOCUMENTOS, VIDEO, MÚSICA, ETC.) O PROGRAMAS QUE DESEE GUARDAR. MICROSOFT Y LOS VENDEDORES AL MENUDEO NO SERÁN RESPONSABLES DE SUS DATOS O PROGRAMAS Y PODRÁN BORRARLOS.

(II) ELIMINE CUALQUIER COSA QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT Y LOS VENDEDORES AL MENUDEO NO SERÁN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO.

Para obtener más información, consulte: www.microsoft.com/surface/warranty.

3. Responsabilidad de Microsoft

(a) Una vez que Usted devuelva Su Hardware o Accesorio de Microsoft a Microsoft o a un vendedor al menudeo autorizado, Microsoft o el vendedor al menudeo lo inspeccionarán.

(b) Si Microsoft o el vendedor al menudeo determina que el Hardware o el Accesorio de Microsoft dejó de funcionar debido a un defecto en materiales o mano de obra durante el Periodo de Garantía bajo Condiciones Normales de Uso, Microsoft o el vendedor al menudeo (a su opción) lo reparará o lo reemplazará o le reembolsará el precio de compra. La reparación podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas. La sustitución podrá ser por una unidad nueva o reacondicionada.

(c) Tras la reparación o sustitución, su Hardware o Accesorio de Microsoft seguirá cubierto por esta garantía durante el más extenso de los siguientes plazos: el resto del Periodo de Garantía original o 90 días a partir de que Microsoft o el vendedor al menudeo le envíe el producto.

(d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE O ACCESORIO DE MICROSOFT, O REMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, ES SU RECURSO EXCLUSIVO.

(e) Si Su Hardware o Accesorio de Microsoft deja de funcionar después de que venza el Período de Garantía, no existirá garantía de ninguna clase. Después de que venza el Período de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una cuota por sus esfuerzos de diagnosticar y dar servicio a cualquier problema.

4. Exclusiones de Garantía

Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará si Su Hardware o Accesorio de Microsoft:

(a) se daña por su uso con productos que no hayan sido vendidos u otorgados en licencia por Microsoft;

(b) haya sido abierto, modificado o forzado (incluyendo, por ejemplo, cualquier intento de derrotar o burlar cualquier limitaciones técnicas de Microsoft ni mecanismo de seguridad) o su número de serie ha sido alterado o eliminado;

(c) haya sido dañado por una causa externa (incluyendo, por ejemplo, si se cae, se expone a líquidos, se usa con una ventilación inadecuada, etc., o si no se siguen las instrucciones en el manual de instrucciones);

(d) se ralla, abolla, etcétera, o muestra algún otro daño cosmético; o

(e) es reparado por otra persona que no sea Microsoft o un vendedor al menudeo autorizado.

Microsoft no garantiza que Su uso del Hardware o Accesorio de Microsoft sea ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, o que no ocurrirá pérdida de datos.

5. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD O UTILIDADES; NI LA INCAPACIDAD PARA USAR SU HARDWARE O ACCESORIODE MICROSOFT. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN AUN SI MICROSOFT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS Y AUN SI CUALQUIER RECURSO FALLA SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión puede no aplicarle a Usted.

6. Términos adicionales

Si Usted intenta frustrar o burlar cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware o Accesorio de Microsoft, puede causar que Su Hardware o Accesorio de Microsoft deje de funcionar permanentemente. También invalidará Su garantía y hará que Su Hardware o Accesorio de Microsoft no sea elegible para reparación autorizada, aún pagando una cuota.

7. Derecho aplicable

Las leyes del Estado o Provincia donde Usted vive rigen la interpretación de esta garantía, cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado, y cualesquiera otras reclamaciones (incluyendo reclamaciones relativas a protección al consumidor, competencia desleal, garantía implícita y daño civil), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

8. Arbitraje obligatorio y Renuncia a una acción de grupo para los Residentes en los EE. UU.

(a) Aplicación. Esta sección aplica a cualquier controversia **EXCEPTO QUE NO INCLUYE UNA CONTROVERSIA RELATIVA A HACER VALER LA VALIDEZ DE SUS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, LOS DE MICROSOFT O DE CUALQUIERA DE NUESTROS LICENCIANTES.** Controversia significa cualquier disputa, acción u otra controversia entre Usted y Microsoft respecto al Hardware o Accesorio de Microsoft (incluyendo su precio) o su garantía, ya sea por contrato, garantía, daño, estatuto, reglamento, orden o cualquier otra base legal o por equidad. "Controversia" tendrá el significado más amplio posible conforme a la ley.

(b) Aviso de controversia. En caso de una Controversia, Usted o Microsoft deberán dar Notificación de Controversia, que es una declaración por escrito que indica el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que lo da, los hechos que dan lugar a la Controversia y el recurso que se busca. Deberá enviar el Aviso de Controversia por correo postal de los EE. UU. a **Microsoft Corporation, ATN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Un formato está disponible en** go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Microsoft le enviará cualquier Notificación de Controversia por correo postal de los EE. UU a su domicilio si lo tenemos o a su dirección electrónica. Usted y Microsoft intentarán resolver cualquier Controversia a través de una negociación informal dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha en que se envíe la Notificación de Controversia. Después de sesenta (60) días, Usted o Microsoft podrán iniciar el proceso de arbitraje.

(c) Tribunal con competencia en demandas de menor cuantía. También puede litigar cualquier Controversia en un tribunal con competencia en demandas de menor cuantía en su país de residencia o en el Condado de King, Washington, si la Controversia cumple con todos los requisitos para que sea escuchada por el tribunal con competencia en demandas de menor cuantía. Puede litigar en un tribunal con competencia en demandas de menor cuantía ya sea que haya negociado informalmente primero o no.

(d) Arbitraje obligatorio. **Si Usted y Microsoft no resuelven alguna Controversia a través de la negociación informal o en un tribunal con competencia en demandas de menor cuantía, cualquier otro esfuerzo para resolver la Controversia se llevará a cabo exclusivamente mediante arbitraje obligatorio. Usted renuncia al derecho a litigar (o participar en un litigio como parte o miembro de un grupo) cualquier Controversia en un tribunal ante un juez o jurado.** Más bien, todas las Controversias se resolverán ante un árbitro neutro, cuya decisión será definitiva excepto por el derecho limitado de apelación conforme a la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes podrá hacer valer el laudo arbitral.

(e) Renuncia a la acción colectiva: **Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier Controversia en cualquier foro se realizará exclusivamente en forma individual. Ni Usted ni Microsoft buscarán hacer que se escuche una Controversia como una acción colectiva, una acción privada de procurador de justicia, o en cualquier otro procedimiento en el que alguna de las partes actúe o se proponga actuar en su capacidad de representante. No se podrá combinar ningún arbitraje u otro procedimiento con otro sin el previo consentimiento por escrito de todas las partes de todos los arbitrajes o procedimientos afectados.**

(f) Procedimiento de arbitraje; Costos, Honorarios e Incentivos. Cualquier arbitraje se llevará a cabo en la Asociación de Arbitraje de Estados Unidos (American Arbitration Association, la "AAA"), conforme a sus Reglas de Arbitraje Comercial y en muchos casos de acuerdo con sus Procedimientos Complementarios para Controversias relacionadas con el Consumidor. Para obtener más información, consulte www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. Las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA regirán el arbitraje. Si usted es un consumidor individual y usa el Hardware o Accesorios de Microsoft para uso personal o en el hogar, o si el valor de la Controversia es de US$75,000 o menos, también aplicarán los Procedimientos Complementarios para Controversias relacionadas con el Consumidor. Si las reglas o procedimientos de la AAA entraran en conflicto con las disposiciones de esta garantía, las disposiciones de esta garantía serán las que rijan. Usted puede solicitar una audiencia telefónica o en persona dando seguimiento a las siguientes reglas y procedimientos de la AAA. En los casos en los que el valor de una Controversia sea de US$10,000 o menos, cualquier audiencia será telefónica a menos que el árbitro encuentre una buena causa para

realizar una en persona. El árbitro tiene la facultad de dar cualquier laudo por daños a la parte individual que impone la reclamación que estaría disponible en cualquier tribunal de ley. El árbitro puede establecer una sentencia declaratoria o medidas cautelares únicamente a favor de la parte individual que imponga la reclamación, y sólo en la medida de lo requerido para proporcionar la reparación sobre esa reclamación individual de la parte. En cualquier Controversia que involucre US$75,000 o menos, Microsoft rembolsará a la brevedad sus honorarios por presentación y pagará los honorarios administrativos de la AAA así como los honorarios y gastos del árbitro en los que se incurran durante cualquier arbitraje que usted inicie en contra de Microsoft a menos que el árbitro lo considere infundado o se haya interpuesto por un objeto inadecuado. Microsoft pagará todos los honorarios de presentación y administrativos de la AAA, así como los honorarios y gastos del árbitro en que se incurran durante un arbitraje interpuesto por Microsoft en contra de Usted. Si una Controversia que involucre US$75,000 o menos procede a un laudo en un arbitraje después de que usted rechace la última oferta de finiquito por escrito de Microsoft hecha antes del nombramiento del árbitro ("Última Oferta por Escrito de Microsoft"), y el árbitro dicta un laudo a su favor mayor a la Última Oferta por Escrito de Microsoft, entonces Microsoft le pagará lo que sea mayor de: el aludo o US$5,000, más el doble de sus honorarios razonables de abogados, de existir, y rembolsará cualquier otro gasto (incluyendo honorarios y costas de peritos) que su abogado acumule razonablemente por investigar, preparar y entablar su reclamación en arbitraje, según lo determine el árbitro o lo acuerden Usted y Microsoft. En cualquier arbitraje que Usted inicie, Microsoft buscará obtener sus honorarios administrativos de la AAA o los honorarios y gastos del árbitro, o los honorarios por presentación que le rembolsó, únicamente si el árbitro encuentra que el arbitraje es infundado o que se interpuso para un fin inadecuado. Microsoft no buscará que usted le pague los honorarios o gastos de abogados. En una Controversia que involucre más de US$75,000, las reglas de la AAA regirán el pago de los honorarios por presentación y los honorarios administrativos de la AAA, así como los honorarios y gastos del árbitro. Los honorarios y gastos no cuentan cuando se determina qué tanto involucra la Controversia. Para iniciar un arbitraje, presente el formulario que está disponible en go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497 a la AAA. Usted se obliga a iniciar un arbitraje únicamente en su país de residencia o en el Condado de King, Washington. Microsoft se obliga a iniciar un arbitraje únicamente en el país de residencia de usted.

(g) Las reclamaciones o Controversias se deberán presentar en el periodo de un año. En la medida de lo permitido por la ley, cualquier reclamación o Controversia conforme a esta garantía se deberá presentar dentro del año ante el tribunal con competencia en demandas de menor cuantía (Sección 8(c)), un procedimiento de arbitraje (Sección 8(d)) o en un tribunal, si la Sección 8 permite que la Controversia se interponga ante un tribunal en lugar de en arbitraje. El periodo de un año inicia cuando la reclamación o la Notificación de Controversia se presente por primera ocasión. Si la reclamación o Controversia no se presenta en el periodo de un año, prescribirá.

(h) Divisibilidad. Si la renuncia a la acción de grupo en la Sección 8(e) fuera ilegal o no aplicable respecto a la totalidad o parte de una Controversia, entonces no aplicará a dichas partes. Por el contrario, esas partes serán eliminadas y se procederá en un tribunal de ley, y el resto de las partes se considerarán dentro de un proceso de arbitraje. En caso de que otra disposición de esta Sección 8 (arbitraje) se encuentre ilegal o no aplicable, esa disposición se eliminará y el resto de esta Sección 8 quedará en plena vigencia y efecto.

9. Esta garantía es válida únicamente en los Estados Unidos de América y Canadá.

La dirección de Microsoft en los Estados Unidos es: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052
La dirección de Microsoft en Canadá es: Microsoft Canada Inc., 1950 Meadowvale Blvd., Mississauga, Ontario, L5N 8L9